

# e-Document will rock you

## Question & Answer

1. Q: การลงทะเบียนใช้ Form OID คนที่ลงทะเบียนควรเป็นแต่ละบริษัทที่ใช้งานหรือองค์กรที่กำกับดูแล?

A: ขึ้นอยู่กับการใช้งาน

ในกรณีที่แบบ Form ที่ใช้เหมือนกันทั้งอุตสาหกรรม สามารถให้หน่วยงานที่กำกับดูแลเป็นผู้ออก Form และลงทะเบียนในระบบ OID เพื่อความสะดวกของทั้งภาคอุตสาหกรรม

ในกรณีที่เป็นการใช้งานรูปแบบเฉพาะของทางบริษัท บริษัทสามารถลงทะเบียนแบบ Form OID และใช้งานเองได้

2. Q: จะทำการคุม Version ของ e form ได้อย่างไร?

A: สามารถทำได้โดยลงทะเบียน Form OID และจะสามารถใช้เลข OID เป็นการคุม Version ของ Form ได้ เช่นเมื่อมีการเปลี่ยน Version ของ Form ให้ทำการลงทะเบียน OID ใหม่และให้ Application เปลี่ยนการชี้เลข OID ไปที่เลขใหม่

3. Q: การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้นต้องทำการเก็บ Public key เพื่อตรวจสอบหรือไม่ และผู้รับเอกสารจะทราบได้อย่างไรว่าขณะลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ผู้ลงลายมือชื่อยังมีอำนาจในการลงนามอยู่?

A: การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์นั้น ไม่ต้องทำการเก็บ Public key เพราะขณะที่การ Sign ตัวลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์จะทำการเก็บ Cert ของผู้ที่ Sign ไว้ และในขั้นตอนการตรวจสอบจะยึดหลักการที่ว่าในขณะที่ลงลายมือชื่อนั้น ผู้ลงนามยังมีอำนาจในการลงนามอยู่ โดยใช้การตรวจสอบจากวันเวลาที่ใบ Cert นั้นถูกต้องหรือมีอายุอยู่ในช่วงเวลาที่ผู้ลงลายมือชื่อนั้นมีอำนาจกระทำการ

4. Q: เอาข้อมูลออกจาก form ที่สร้างด้วย Acrobat อย่างไร?

A: Form ที่สร้างด้วย Acrobat จะเรียกว่าเป็น Acroform ที่ต้องอาศัยเครื่องมือที่ออกแบบมาเฉพาะ อาทิพัฒนา Application และใช้ IText Library เข้าไปอ่านค่าจาก Field ต่างๆ เพื่อดึงข้อมูลออกมา

5. Q: การลงนาม Digital Signature ใช้โปรแกรมอะไรได้บ้าง?

A: MS Office, ADOBE pro, TeDA Sign หรือพัฒนาโปรแกรมขึ้นใช้งานเอง

6. Q: หากเราโดนลักลอบใช้ Digital Signature ไปลงนามในเอกสาร เราจะสามารถทำอะไรได้บ้าง?

A: โดยปกติแล้วการลงนามด้วย Digital Signature เจ้าของ Certificate ต้องรับผิดชอบในการลงนามนั้น แต่ในกรณีนี้ให้ใช้การนำสืบหาหลักฐานอื่นๆ ประกอบว่าเราไม่ได้เป็นผู้ลงนาม อาทิ ภาพ VDO จากกล้องวงจรปิด เพื่อยืนยันว่าเราไม่ได้เป็นผู้กระทำการนั้นๆ

7. Q: เหตุใดทาง สฟธอ. จึงแนะนำให้ทำ Form ด้วยรูปแบบ PDF ?

A: เนื่องจาก PDF มีความพร้อมในเรื่องการแสดงผลที่เป็นมาตรฐานสากล และยังได้รับความนิยมมากที่สุดในการใช้งานเพื่อไม่ให้เกิดการแสดงผลผิดเพี้ยนไปจากต้นฉบับ

8. Q: การตรวจสอบข้อมูลของ Form ก่อน Submit Form สามารถทำได้หรือไม่?

A: สามารถทำได้ โดยเราสามารถกำหนดค่าได้ที่ Fields ต่างๆ ในขณะที่เราสร้างเอกสาร

-----