

TeDA Road Map 2015-2017

Document ID: ETDA.RND.Roadmap

ข้อมูลเกี่ยวกับเอกสาร

ข้อมูลของเอกสาร (Metadata)

ชื่อเอกสาร	TeDA Road Map
รหัสเอกสาร	
ประเภทเอกสาร	Working Document
ระดับชั้นความลับ	
วัตถุประสงค์	Road Map การพัฒนา TeDA
เอกสารที่เกี่ยวข้อง	

ประวัติการแก้ไขเอกสาร (Document History)

รุ่น	รายละเอียด	แก้ไขโดย	วันที่	ตรวจทาน/อนุมัติ โดย	วันที่
0.1	สร้างเอกสาร	PKo	16 ก.ค. 14		

ข้อมูลควบคุมการเข้าถึงเอกสาร (Access Control List)

รายการที่	ชื่อ หรือ ตำแหน่ง	รายละเอียดการเข้าถึง	ตรวจทาน/อนุมัติ โดย	วันที่

1. การพัฒนา Roadmap ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง.....	4
2. ภาพรวมของโครงการ TeDA.....	8
3. TeDA Roadmap (2015-2017).....	12

1. การพัฒนา Roadmap ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์(องค์การมหาชน) (สพธอ.) มีพันธกิจในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความมั่นคงปลอดภัยเชื่อถือได้ และมีประสิทธิภาพ สพธอ. จึงได้มีการดำเนินการโครงการ TeDA หรือ Trusted e-Document Authority ขึ้นในปี 2556 ซึ่งเน้นการศึกษาวิจัย และกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์ประกอบต่างๆ ของ TeDA

ต่อมาในปี 2557 ได้เริ่มมีการพัฒนาระบบการให้บริการองค์ประกอบต่างๆ เช่นการประทับเวลาอิเล็กทรอนิกส์ การจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ระยะยาว และเริ่มการให้บริการลงนามอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น เมื่อมีการพัฒนาต้นแบบของการให้บริการแล้ว ระยะเวลาต่อไปคือการนำต้นแบบไปใช้กับกระบวนการต่างๆ จึงต้องวาง Roadmap เพื่อพัฒนาให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1.1 ยุทธศาสตร์ระดับประเทศ

ในช่วงไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ 2557 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) ได้รับความเห็นชอบจากคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ให้ดำเนินโครงการบูรณาการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพเพื่อบริการประชาชนและภาคธุรกิจให้มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นนโยบายเร่งด่วนของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

กพร. จึงได้ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดแผนงานการดำเนินโครงการ และมีข้อสรุปร่วมกันในการนำโครงการ TeDA ที่ สพธอ. ได้เริ่มดำเนินการแล้วนั้นมาใช้เป็นกลไกสำคัญหนึ่งในการปรับกระบวนการให้มีประสิทธิภาพโปร่งใส ติดตามและตรวจสอบได้ โดยการปรับเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการให้บริการต่างๆ ให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์

การพัฒนา Roadmap ของโครงการ TeDA จึงถูกปรับให้สอดคล้องกับแผนการบูรณาการภาครัฐของ กพร. ซึ่งมีการจัดทำศูนย์รวมบริการต่างๆ ของภาครัฐในลักษณะ “Gateway” มีระยะเวลา 3 ปี เริ่มจากปีงบประมาณ 2558 ถึงปีงบประมาณ 2560 โดยแบ่งต่างประเภทของผู้ใช้งาน ได้แก่ Investment Gateway, Trade Gateway, Tourist Gateway และ Citizen Gateway มีการกำหนดกลุ่มของกระบวนการและจัดลำดับการพัฒนาตามลำดับของผลกระทบต่อ GDP ของประเทศ ดังภาพที่ 1

1. ศูนย์กลางบริการข้อมูล (Information Gateway)	บริการข้อมูล ด้านลงทุน	63 กลุ่มบริการ	บริการข้อมูลเชิงลึกครบ การค้า การลงทุน ประชาชน ช่องเที่ยว	งานบริการอื่น ๆ	บริการข้อมูลเชิงลึก ครบ วงจร ทุกกลุ่มลูกค้า
2. ศูนย์กลางบริการการลงทุน (Investment Gateway)		ออกแบบและพัฒนาระบบ	บริการธุรกรรม 17 กระบวนการหลัก	ขยายการพัฒนาระบบควบคุมศุลกากรวงจรถน	บริการธุรกรรม ควบคุมศุลกากรทุก กระบวนการสำคัญ
3. ศูนย์กลางบริการการค้า (Trade Gateway)		ยกระดับศูนย์บริการการลงทุน (OSOS)	ศูนย์ OSOS ที่มีศักยภาพ	พัฒนาระบบควบคุมศุลกากรวงจรถนนำเข้า-ส่งออก	NSW → Trade Facilitator
4. ศูนย์กลางบริการประชาชน (Citizen Gateway)		เพิ่มขีดความสามารถ และขยายช่องทางบริการประชาชน	BMA Kiosks Service Utilization, Bus Mobile Service Center, Registration Expansion	การยืนยันตัวตนไร้เอกสาร (Paperless Identification)	10 งานบริการหลัก, 15 งานบริการลึก
5. ศูนย์กลางบริการท่องเที่ยว (Tourist Gateway)		ยกระดับประสิทธิภาพการท่องเที่ยว	เว็บไซต์, Mobile App, Improve 1155, Visa Online		
อื่น ๆ รองรับการค้า		IT Architecture Design	การพัฒนาค้ามาตรฐานและความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ		
			การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย		
			การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management)		
			การสื่อสารสร้างความเข้าใจ		

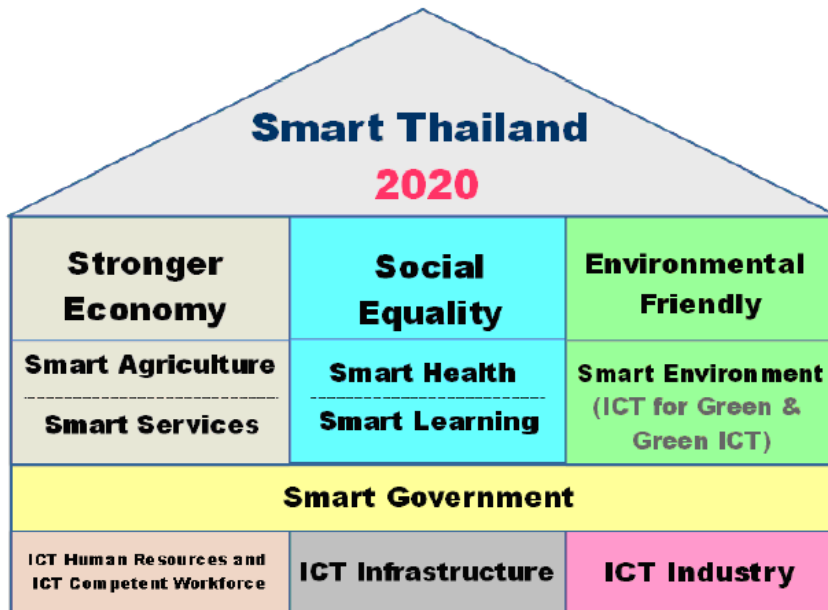
ภาพที่ 1 Roadmap ดำเนินโครงการบูรณาการภาครัฐ
ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ส.ค. 2557)

เมื่อผู้ใช้งานเข้ามาสู่ Gateway หนึ่งๆ จะพบกับบริการภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับ Gateway นั้น และสามารถเริ่มขอใช้บริการต่างๆ ได้ผ่านทางแบบฟอร์มของแต่ละบริการนั้น เมื่อมีการพัฒนาควบคู่ไปกับการยืนยันตัวตนที่เหมาะสมแล้ว ผู้ใช้จะสามารถลงนามบนแบบฟอร์มดังกล่าวและส่งไปยังหน่วยงานปลายทางได้ทาง online และสามารถเข้ามาติดตามสถานะของการขอรับบริการได้ดังภาพที่ 2

ภาพที่ 2 การเริ่มขอรับบริการภาครัฐผ่านทาง Trade Gateway
ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ส.ค. 2557)

1.2 ยุทธศาสตร์กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้กำหนดกรอบนโยบาย IT2020 เป็นกรอบการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของประเทศไทย พ.ศ. 2554 ถึง 2563 และได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2554 โดยมีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาคู่ Smart Thailand 2020 ไว้ 7 ยุทธศาสตร์ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 ICT Framework 2020
ที่มา: กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ก.พ. 2557)

การกำหนด Roadmap ของ TeDA เพื่อเป็นกลไกการปรับเอกสารในกระบวนการบริการภาครัฐให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์ตาม ยุทธศาสตร์ในข้อ 1.1 นั้น จะสอดคล้องและต่อยุทธศาสตร์ Smart Government และ ICT Infrastructure

นอกจากนั้น เนื่องจากการปรับกระบวนการงานภาครัฐทั้งระบบนั้นต้องการสรรพกำลังจากภาคธุรกิจ IT จำนวนมากที่จะต้องเข้าใจถึงการนำ TeDA ไปประยุกต์ใช้กับกระบวนการเดิม แผนงานการพัฒนาบุคลากรใน Roadmap ของ TeDA จึงต้องกำหนดให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ICT Computer Workforce เช่นกัน

1.3 ยุทธศาสตร์สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

การจัดทำยุทธศาสตร์ของ สพธอ. ได้คำนึงถึงความสอดคล้องของนโยบายรัฐบาล และยุทธศาสตร์ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยยุทธศาสตร์ที่สำคัญจะเป็นการมุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนการส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนและยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ และบุคลากรให้มีศักยภาพ

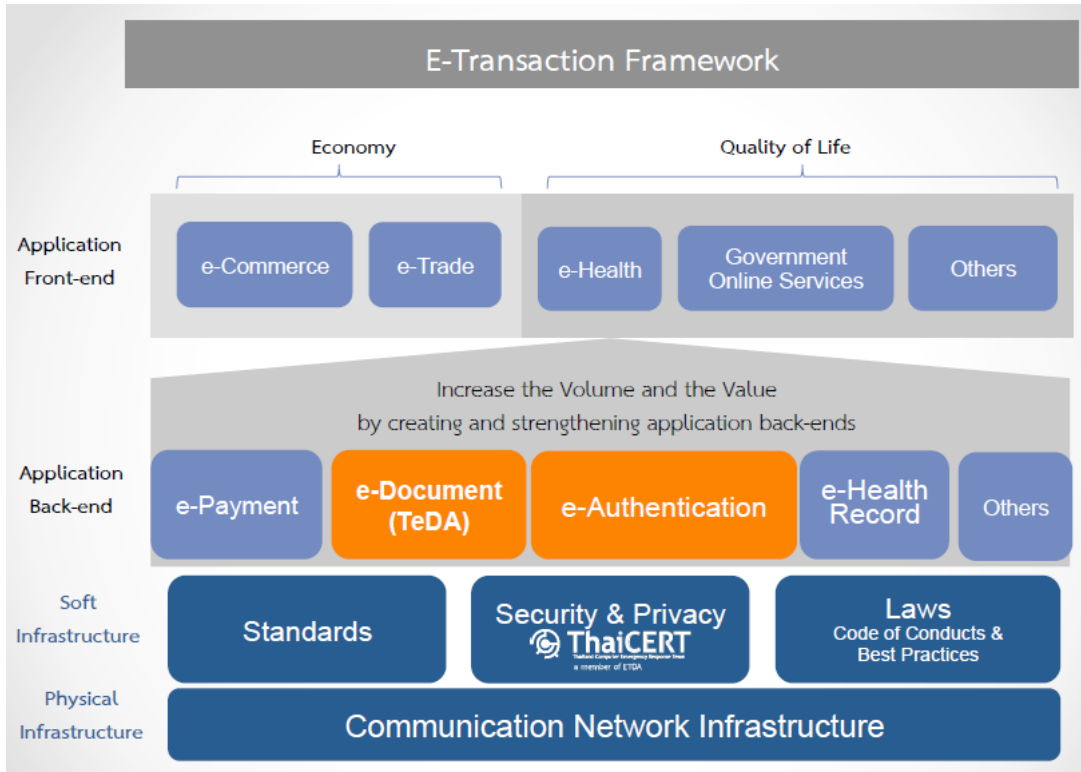
ยุทธศาสตร์ของ สพธอ. ได้แบ่งออกเป็น 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างโอกาสในการเข้าสู่ตลาดโลกให้แก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เกิดในสังคมไทยทุกภาคส่วน
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ความสำคัญกับโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐาน และความมั่นคงปลอดภัยในลำดับแรก
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนานโยบาย กฎหมาย และมาตรการที่จำเป็นและเอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้แก่ผู้ประกอบการ ภาครัฐ ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนากำลังคนระดับวิชาชีพให้เพียงพอกับ ความต้องการของประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 เป็นศูนย์รวมความรู้ด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และสร้างเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

Roadmap ของ TeDA จึงต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กร โดยเฉพาะ ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้อง และการส่งเสริมผู้ประกอบการ IT ให้มีทักษะที่เกี่ยวข้องกับโครงการ TeDA

2. ภาพรวมของโครงการ TeDA

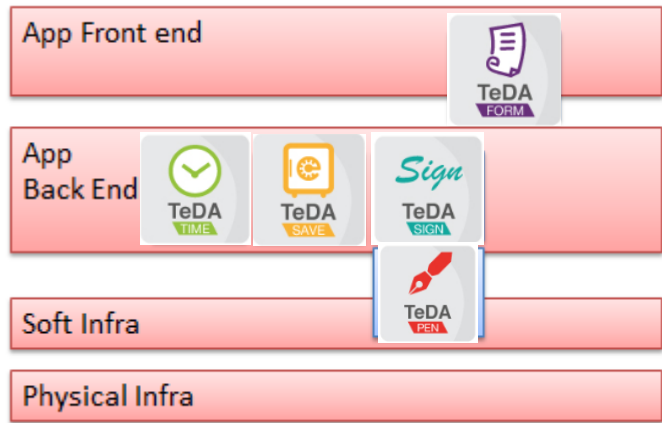
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีพันธกิจในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อส่งเสริมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีกรอบในการพัฒนาแบ่งเป็น 4 ระดับชั้นดังภาพ



ภาพที่ 4 ระดับชั้นสำหรับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

โครงการ Trusted e-Document Authority หรือ TeDA นั้น เป็นโครงการในส่วนของ e-document ซึ่งเป็นการพัฒนาส่วนต่างๆ ที่ประกอบกันให้อเอกสารอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความน่าเชื่อถือ ใช้เป็นต้นฉบับได้ บริหารจัดการได้ในระยะยาว และเป็นที่ยอมรับในชั้นศาล รวมทั้งยังสามารถใช้ประโยชน์จากความเป็นอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างเต็มที่ กล่าวคือสามารถนำข้อมูลที่อยู่ในเอกสารอิเล็กทรอนิกส์นั้น มาใช้ในการประมวลผล หรือการบริหารจัดการจัดการต่างๆ ได้

เมื่อนำส่วนที่เป็นโครงการ TeDA มาขยายภาพเป็นองค์ประกอบต่างๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ข้างต้น จะเป็นองค์ประกอบที่อยู่ในระดับ Application Backend แต่ก็มีผลกระทบต่อระดับ Application Front End และ Soft Infrastructure ดังภาพ



ภาพที่ 5 องค์ประกอบของ Trusted e-Document Authority (TeDA)

(1) ระดับ Application Backend



TeDA TIME เป็นการให้บริการประทับเวลาทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเวลาของเอกสาร ซึ่ง สพธอ. จะทำหน้าที่เป็น Timestamp Service Authority หรือ TSA ผู้ทำหน้าที่เป็นบุคคลที่สามที่เชื่อถือได้ในการประทับเวลา มีการเวลาที่เทียบกับเวลากับเวลามาตรฐานของประเทศไทยจากสถาบันมาตรวิทยา ซึ่งในแผนงาน Roadmap นี้ จะมีการพัฒนาให้สามารถประทับเวลาได้หลากหลายรูปแบบ เช่น การประทับเวลาระดับรายการธุรกรรม (Transaction) การประทับเวลาแบบกลุ่ม (Batch) และการประทับเวลาตามเวลาราชการ เพื่อรองรับความต้องการทางธุรกิจที่หลากหลายตามแต่ละประเภทเอกสาร



TeDA SIGN คือบริการลงนามเอกสาร เพื่อผูกพันเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เข้ากับผู้ลงนาม ซึ่งแบ่งเป็นสองลักษณะคือ การลงนามโดยผู้ใช้งานเพื่อผูกพันตัวตนเข้ากับธุรกรรมหนึ่งๆ และการลงนามโดยระบบ TeDA เพื่อรับรองว่าเอกสารที่ลงนามนั้นเป็นเอกสารที่ส่งออกมาจากระบบ TeDA จริง ทั้งนี้ เพื่อให้ให้ลงนามเอกสารแบบไม่สามารถปฏิเสธความรับผิดชอบได้ นั้น จะต้องมีการออกแบบ ใบรับรองทาง

อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้การลงนามนั้นอย่างเหมาะสม ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับบริการ TeDA RIGHT ที่จะกล่าวถึงต่อไปในหัวข้อถัดไป



TeDA SAFE คือบริการในการจัดเก็บเอกสารระยะยาว ซึ่งสามารถตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารได้แม้กุญแจที่ใช้ในการเข้ารหัสนั้นหมดอายุ จึงมั่นใจได้ว่าไม่ว่าเวลาจะผ่านไปนานเท่าใดก็ยังสามารถตรวจสอบเอกสารนั้นๆ ได้

(2) ระดับ Soft Infrastructure



TeDA RIGHT เป็นการให้บริการที่ปรึกษา เพื่อจัดทำใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เหมาะสมกับการลงนามต่างๆ เช่น การลงนามในฐานะเจ้าหน้าที่ก็จะต้องมีตำแหน่งที่ถูกต้องอยู่ในใบรับรองนั้น การลงนามในฐานะกรรมการผู้มีอำนาจลงนามก็จะต้องมีข้อมูลจากใบรับรองนิติบุคคลซึ่งระบุว่าเป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอยู่ด้วย

นอกจากนั้น ประเด็นที่สำคัญสำหรับการสร้างรับรองอิเล็กทรอนิกส์เพื่อลงนามและไม่สามารถปฏิเสธความรับผิดชอบได้นั้น จะต้องมียี่ห้อและนามสกุลที่เป็นภาษาไทยด้วย

(3) ระดับ Application Front end

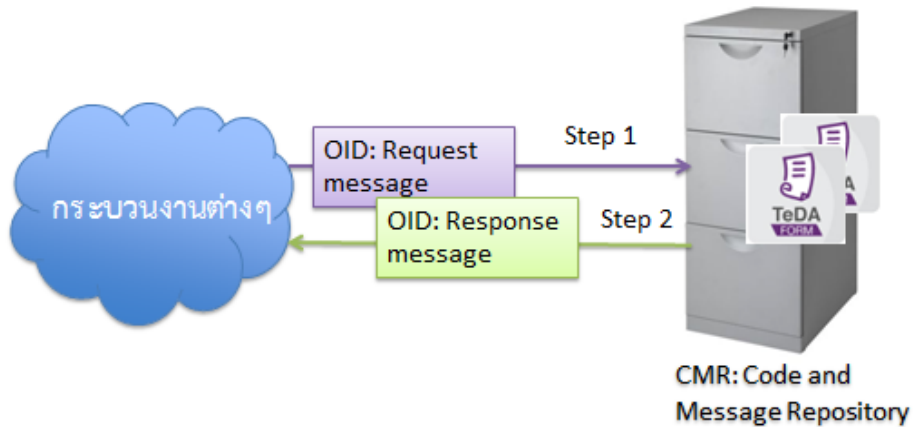
องค์ประกอบต่างๆ ที่กล่าวมาในข้อ (1) และ (2) นั้น เป็นองค์ประกอบที่อยู่เบื้องหลังที่สามารถประยุกต์ใช้กับข้อมูลหรือเอกสารประเภทใดก็ได้ อย่างไรก็ตามประสิทธิภาพของเอกสารที่ใช้ประโยชน์จากความเป็นอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างเต็มที่ และมีผลต่อการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการได้มาก คือเอกสารที่มีโครงสร้างแน่นอนหรือเอกสารแบบฟอร์มต่างๆ เนื่องจากการมีโครงสร้างแน่นอนจะทำให้สามารถนำข้อมูลภายในเอกสารนั้นไปประมวลผลอีกด้วย



TeDA FORM จึงเป็นแบบฟอร์มประเภท PDF ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (ISO32000) และเป็นประเภทของเอกสารที่เหมาะสมกับแบบฟอร์ม และมีการลงนามและการจัดเก็บเอกสารที่เป็นมาตรฐานกำหนดไว้เช่นกัน

สพธอ. ทำหน้าที่ให้บริการให้คำปรึกษาในการพัฒนา TeDA FORM และจัดการอบรมเผยแพร่ความรู้เพื่อให้ผู้ประกอบการ หรือโปรแกรมเมอร์สามารถพัฒนา TeDA FORM ได้ และนำองค์ประกอบการประหยัดเวลา การลงนาม และการจัดเก็บไปใช้กับ TeDA FORM ได้

นอกจากระบบ TeDA ที่ดำเนินการโดยสำนักวิจัยพัฒนาแล้ว องค์ประกอบพื้นฐานสำคัญหนึ่งที่ทำให้ทั้งกระบวนการสามารถดำเนินการ แลกเปลี่ยนข้อมูล และเข้าใจข้อมูลในแบบฟอร์มได้ คือ ระบบ Code and Message Repository (CMR) ซึ่งพัฒนาโดยสำนักมาตรฐานฯ เป็นระบบสำหรับการขึ้นทะเบียนแบบฟอร์มและคำอธิบายโครงสร้างและการใช้ข้อมูลภายในแบบฟอร์มนั้น หมายเลขประจำเอกสารต่างๆ เป็นไปตาม Object Identification (OID) ที่เป็นโครงสร้างสากล พร้อมสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานและระหว่างประเทศ



ภาพที่ 6 ความสัมพันธ์ระหว่าง TeDA FORM และระบบ CMR

3. TeDA Roadmap (2015-2017)

ในกรอบระยะเวลา 3 ปีนั้น สามารถแบ่ง Roadmap ออกเป็น 2 มิติ ดังนี้

- (1) Deployment Roadmap สำหรับการวางแผนการขยายการให้บริการ และการถ่ายทอดเทคโนโลยีไปยังกลุ่มเป้าหมายที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของประเทศและยุทธศาสตร์องค์กร และความพร้อมของกลุ่มเป้าหมาย
- (2) Technical Roadmap สำหรับการพัฒนาความสามารถที่เพิ่มขึ้นของแต่ละองค์ประกอบของ TeDA เช่นการประทับเวลาประเภทต่างๆ การลงนามตามสิทธิ์ต่างๆ ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งจะต้องพัฒนาให้สอดคล้องกับแผนการ Deployment ในข้อ (1)



3.1 Deployment Roadmap

วัตถุประสงค์คือการสร้างองค์ประกอบของ TeDA ให้รองรับการปรับกระบวนการตามแผนที่ กพร. ได้กำหนดไว้ ซึ่งประกอบไปด้วย

- (1) การสร้างแบบฟอร์ม TeDA FORM 2 ประเภท คือ แบบฟอร์มการขอใช้บริการ (Request Form) และแบบฟอร์มผลจากการรับบริการ (Response Form/Certificate Form)
- (2) การสร้าง TeDA RIGHT ที่สอดคล้องกับกระบวนการต่างๆ เช่น Certificate สำหรับเจ้าหน้าที่ในกระบวนการ หรือ Certificate สำหรับผู้ขอใช้บริการซึ่งจะต้องมีการคำนวณภาระค่าใช้จ่ายให้เหมาะสม
- (3) การดำเนินการอบรม ถ่ายทอดเทคโนโลยี เกี่ยวกับการทำ TeDA FORM ให้แก่ผู้ประกอบการ IT และโปรแกรมเมอร์เพื่อสร้างเป็น digital workforce ที่จะช่วยพัฒนาแบบฟอร์มจำนวนมากในภาครัฐให้เป็น TeDA FORM

เมื่อนำแผนงานบูรณาการภาครัฐ ของ กพร. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้ TeDA ปรับปรุงกระบวนการจะสามารถ map เป็น Deployment Roadmap ได้ดังตารางที่ 1




ตารางที่ 1 Deployment Roadmap

Gateway		ปีงบประมาณ		
		2558	2559	2560
แผนการบูรณาการภาครัฐของ กพร.	Investment Gateway	• ออกแบบและพัฒนาระบบ สำหรับ 17 กระบวนการหลัก	• ขยายเพื่อครอบคลุมวงจรถวาย	
	Trade Gateway	• ออกแบบกระบวนการนำเข้า-ส่งออก ครบวงจร	• พัฒนาระบบ Trade Gateway • (ปรับจาก NSW → Trade Facilitator)	
	Tourist Gateway	• กระบวนการ VISA Online		
	Citizen Gateway		• การยื่นยื่นต้นตนไร้เอกสาร (10 งานบริการ)	• การยื่นยื่นต้นตนไร้เอกสาร (15 งานบริการ)
	TeDA FROM 	• ออกแบบและพัฒนา TeDA FORM ที่เกี่ยวข้องกับ 17 กระบวนการหลัก	• ออกแบบและพัฒนา TeDA FORM ที่เกี่ยวข้องกับ NSW และ งานบริการประชาชน 10 รายการ*	• ออกแบบและพัฒนา TeDA FORM ที่เกี่ยวข้องกับ NSW และ งานบริการประชาชน 15 รายการ*
	TeDA RIGHT 	• ออกแบบ Certificate สำหรับนักลงทุนต่างชาติ • ออกแบบ Certificate สำหรับกรรมการผู้มีอำนาจลงนามนิติบุคคล • ออกแบบ Certificate สำหรับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	• ออกแบบ e-Authentication สำหรับประชาชน • ออกแบบ Certificate สำหรับการนำเข้า-ส่งออก* • ออกแบบ Certificate สำหรับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง*	
การอบรมถ่ายทอดเทคโนโลยี		• ถ่ายทอดความรู้การทำ TeDA FORM • ถ่ายทอดความรู้การออกแบบและพัฒนา Certificate ตาม profile ที่กำหนด		

*มีการ out source งานบางส่วนให้กับ digital workforce

3.2 Technical Roadmap

วัตถุประสงค์คือการสร้างเครื่องมือ (ระบบ หรือ กระบวนการ) ที่เพียงพอในการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และสอดคล้องกับความต้องการของกระบวนการงาน ดังนี้

Gateway		ปีงบประมาณ		
		2558	2559	2560
แผนการบูรณาการภาครัฐของ กพร.	Investment Gateway	• ออกแบบและพัฒนาระบบสำหรับ 17 กระบวนการหลัก	• ขยายเพื่อครอบคลุมวงจรถงทุน	
	Trade Gateway	• ออกแบบกระบวนการนำเข้า-ส่งออก ครบวงจร	• พัฒนาระบบ Trade Gateway • (ปรับจาก NSW → Trade Facilitator)	
	Tourist Gateway	• กระบวนการ VISA Online		
	Citizen Gateway		• การยืนยันตัวตนไร้เอกสาร (10 งานบริการ)	• การยืนยันตัวตนไร้เอกสาร (15 งานบริการ)
TeDA TIME 		• ออกแบบและพัฒนาการประทับเวลาที่คิดตามเวลาราชการ	• ออกแบบและพัฒนาการประทับเวลาที่รองรับ request จากประเทศอื่น	
TeDA SIGN 		• ออกแบบและพัฒนามาตรฐานนามในเอกสาร • ออกแบบและพัฒนาการลงนามเพื่อรับรองลายมือชื่อ	• ออกแบบและพัฒนามาตรฐานนามในเอกสารสำหรับ e-Transferrable Record	
TeDA SAFE 		• ออกแบบและพัฒนาแนวทางการ mapping MoReq กับกระบวนการ เพื่อส่งเอกสารมาจัดเก็บระยะยาว		

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1: แผนการดำเนินการโครงการบูรณาการภาครัฐตามนโยบายเร่งด่วนของคณะรักษาความ
สงบแห่งชาติ โดย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

เอกสารแนบ 2: บทสรุปผู้บริหารกรอบนโยบาย ICT2020

เอกสารแนบ 3: รายละเอียดงบประมาณการดำเนินการเพื่อรองรับโครงการบูรณาการภาครัฐ ในปี 2558